



V-DESK

Zakres możliwej współpracy z innymi systemami

Integracja jest kluczowym elementem podczas wdrażania systemów zarządzania procesami i obiegu dokumentów. System V-Desk umożliwia przygotowanie połączeń do aplikacji zewnętrznych, korzystając zarówno z możliwości programowania po stronie klienta, jak i po stronie serwera.

V-Desk może być integrowany z dowolnym systemem zewnętrznym za pomocą interfejsu. Integracja najczęściej polega na pobieraniu danych z zewnętrznych systemów do V-Desk, na przekazywaniu danych z V-Desk do zewnętrznych systemów oraz wyświetlaniu zeskanowanych obrazów dokumentów z poziomu V-Desk lub na udostępnianiu takich obrazów na zewnątrz systemu.

Jednym z podstawowych założeń projektowych przyjętych dla systemu V-Desk była jego autonomia. Podejście takie z jednej strony umożliwia instalację w dowolnym środowisku programowo-sprzętowym Klienta, a z drugiej strony nakłada obowiązek zbudowania takiej architektury, która umożliwi integrację z tymi systemami. Systemy workflow w bardzo niewielkim stopniu mogą działać w oderwaniu od systemów dziedzinowych Klienta; jest to ograniczone do najprostszych procesów, niestanowiących podstaw działania organizacji.

Firma PrimeSoft Polska w dotychczasowych wdrożeniach wielokrotnie z powodzeniem integrowała system V-Desk z różnymi systemami eksploatowanymi przez Klientów.

Integracja odbywała się za pomocą różnych technologii:

- wymiana plików - CSV, XML (poprzez udziały sieciowe, poprzez FTP ,poprzez protokoły http / https)
- synchronizacji na poziomie baz danych,
- dedykowanych API,
- przez Web Serwisy
- architekturę SOA

Integracja dotyczyła systemów opartych na różnorodnych silnikach bazodanowych:

- MS SQL,
- Sybase,
- Oracle,
- DB2,
- MySql,
- Access,
- DBase,
- Progress,
- PostgreSQL.

Zakres funkcjonalny integracji dotyczył różnych obszarów, przy czym obszar finansowo-księgowy jest obszarem, w którym mamy bardzo duże doświadczenie. Pragniemy podkreślić, że niezależnie od eksploatowanego systemu i technologii, w której realizowane są interfejsy wymiany, biznesowe scenariusze integracji mogą być różne. Zależne są od charakterystyki Klienta, jego organizacji, podziału kompetencji między komórkami biznesowymi i wielu innych czynników. Nie można a priori wskazać jednego prawidłowego sposobu integracji pomiędzy systemem finansowo-księgowym, a systemem workflow realizującym obieg faktur. Z naszego



doświadczenia wynika, że problem integracji leży w przeważającej mierze nie w warstwie technologicznej, lecz w prawidłowym ustawieniu procesu na poziomie biznesowym.

W dotychczasowych wdrożeniach system V-Desk integrowaliśmy z systemami klasy ERP, z systemami bankowymi, finansowo-księgowymi, magazynowymi, kontrolingowymi, i innymi, charakterystycznymi dla branży klienta.

System V-Desk zarówno czytał dane z systemów zewnętrznych jak i stanowił dla nich źródło zasilania. Na etapie wdrożenia dokonywana jest szczegółowa analiza, na podstawie której zostają zainstalowane najbardziej efektywne interfejsy.

Wybrane systemy, z którymi system V-Desk został zintegrowany:

System	Producent	Zakres integracji
FK AGROBEX	PPUIH Agrobex Sp. z o.o.	finanse-księgowość
KOM-PRO	KOM-PAKT	finanse-księgowość
SM-BOSS	Great Plains Polska	finanse-księgowość, magazyn
MFG/PRO	QAD	finanse-księgowość
ELSE	ELSE Systemy Informatyczne	finanse-księgowość
Symfonia	MATRIX.PL	finanse-księgowość
Likwidatura	EFL S.A.	finanse-księgowość
CAB	ISC	budżetowanie, magazyn
interLAN Controlling	InterLAN	controlling
Rekord.ERP	REKORD SI	finanse-księgowość
XYZ	ZETO Opole	finanse-księgowość
Compac Gold	Cal Software Ltd	sprzedaż, magazyn
Simple	Simpe Sp. z o.o.	finanse-księgowość
AS 400	IBM	sprzedaż
CRM People Soft	PeopleSoft	sprzedaż, obsługa klienta
Oracle Business Suite	Oracle	finanse-księgowość
SAP	SAP	finanse-księgowość

System V-Desk umożliwia integrację z Active Directory w zakresie autoryzacji i identyfikacji użytkowników, jak również posiada możliwość współpracy z systemem pocztowym Lotus Notes.